

Schnelle Lieferung von Ersatzteilen und Zubehör zur Verlängerung der Lebensdauer von Elektronikgeräten

Warehouse & Distribution



ReplaceDirect aus den Niederlanden ist ein bedeutender Anbieter im Ersatzteilmarkt für elektronische Geräte. Im logistischen Bereich liegt der Fokus des Unternehmens auf einem erstklassigen Kundendienst und der Lieferung innerhalb von 24 Stunden. Durch eine Lösung von Kardex Remstar, die eine gleichzeitige Kommissionierung und Lagerauffüllung ermöglicht, kann ReplaceDirect seine Aufträge und Reparaturen für Endanwender, Geschäftskunden und Wiederverkäufer schnell und zuverlässig bearbeiten.

Vorteile auf einen Blick

- Hohe Leistung / hohe Geschwindigkeit (2.000 Auslieferungen pro Tag)
- Maximale Lagerdichte auf geringer Stellfläche: ReplaceDirect bietet 600.000 verschiedene Teile zum Kauf an und hält aktuell 150.000 Artikel auf Lager.
- Fehlerfreie Kommissionierung ohne Falschliefungen
- Gleichzeitige Kommissionierung und Lagerauffüllung für Einzelhandel, Großhandel und Reparaturaufträge

Weitere Informationen:
www.kardex-remstar.com



1 Der Kunde



ReplaceDirect ist ein schnell wachsendes Unternehmen im Einzelhandels-, Großhandels- und Reparaturgeschäft für elektronische Geräte aller Art. Die Mission des Unternehmens lautet, die Lebensdauer von Elektronikgeräten durch ein breites Angebot an Ersatzteilen zu verlängern. Dies umfasst die Eigenmarke Yanec, den Kunden-Webshop ReplaceDirect.de, die Wiederverkäufer-Plattform Twindis und ein eigenes Ladengeschäft vor Ort. Der Online-Umsatz des Unternehmens macht 98% des Geschäfts aus. Etwa 100 Mitarbeiter beliefern 23 verschiedene Länder.

2 Aufgabenstellung

Die Gewerberäume wurden zu klein für ReplaceDirect und darum benötigten sie für den ständig wachsenden Kundenstamm ein größeres Firmengelände. Die hohe Zahl von Einzelbestellungen, der 24-Stunden-Lieferservice für Wareneingänge sowie eine interne Bearbeitungszeit für Wareneingänge von 12 Stunden erforderten eine höhere Leistung und Fehlerfreiheit bei geringerem Platzbedarf. Wareneingang, Wareneingang und Reparaturen mussten in einen Prozess integriert werden. Gleichzeitig war der Logistikprozess an die Gegebenheiten des Gebäudes anzupassen.



3 Lösung



Die bereitgestellte Lösung bestand zunächst aus vier Shuttle XP. Zu einem späteren Zeitpunkt wurden zusätzlich drei Horizontalkarusselle installiert, die über ein geschlossenes Förderbandsystem an den Wareneingangs-/Versandbereich angebunden sind. Pick-to-Light- und Put-to-Light-Systeme in Kombination mit einer Batch-Kommissionierung ermöglichen gleichzeitig eine fehlerfreie Kommissionierung von Kundenaufträgen, die Bewältigung der hauseigenen Reparaturen und Verkäufe vor Ort sowie die Wiederauffüllung des Lagers. Bildschirme zeigen die Eingangs- und Ausgangsprozesse in verschiedenen Farben an. Einzulagernde Lieferungen werden an den Packstationen elektronisch erfasst und automatisch über Förderbänder an die Kommissionierstationen geleitet. Sobald ausgehende Bestellungen oder Reparaturaufträge kommissioniert wurden, werden diese automatisch auf dem Förderband entweder zum Versandbereich oder zur Reparaturwerkstatt transportiert. Die drei Horizontalkarusselle bieten eine Lagerfläche von 950 m² auf einer Basisfläche von 170 m², die 4 Shuttle XP bieten 530 m² auf einer Basisfläche von 40 m², sodass insgesamt 100.000 Artikel verschiedener Größen Platz finden. Die Kommissionierleistung und -genauigkeit konnten erheblich gesteigert werden, was zu einer schnelleren Auslieferung und einem geringen Prozentsatz von Warenrücksendungen (6,1%) geführt haben.

4 Leistungsumfang

- 4 Shuttle XP (B x T x H: 3.380 x 3.074 x 8.150)
- 3 Horizontalkarusselle (B x T x H: 6.750 x 28.665 x 2.597)
- Pick-to-Light-/Put-to-Light-Systeme
- Informationen zur Kommissionierung auf separatem Monitor
- Lagerverwaltungssoftware von Kardex mit dynamischer Stapelverarbeitung
- Durchgängiges Förderbandsystem zwischen Erdgeschoss und erstem Stock, inklusive Sortierung
- Schnittstelle zum ERP-System



Persönliche Informationen für die Optimierung Ihrer Intralogistik:

info.remstar@kardex.com
www.kardex-remstar.com

