

Wussten Sie?

kardexremstar

Fachgerechte Wartung und Service
Service ist die sichere Grundlage für eine
solide Produktion und Lagerhaltung.

Kardex Remstar bietet Ihnen für Ihre Anlagen einen speziell und individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Service-Vertrag.

Mit dem Abschluss eines Service-Vertrages sparen Sie Zeit und Geld.

Durch unsere Serviceleistungen sichern Sie sich die Verfügbarkeit Ihrer Systeme in allen Geschäftsbereichen, angefangen vom weniger sensiblen bis hin zum geschäftskritischen Einsatzgebiet der Maschinen.

Wenden Sie sich an Ihr regionales Kardex Remstar Service-center und überzeugen Sie sich, dass der Herstellerservice die beste Wahl für Ihre Geräte ist.



Hier finden Sie Ihre
lokale Servicevertretung:
www.kardex-remstar.com

kardexremstar

Kardex Remstar Service
Unser umfangreiches Service-
Netzwerk beinhaltet:



Kardex unterhält ein globales Netzwerk aus Serviceteams, das 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche in mehr als 25 Ländern weltweit für Sie aktiv ist. Durch den direkten Zugriff auf viele Originalersatzteile sowie passende Umbausätze können wir Ihnen eine hohe Sicherheit für Ihre Systeme bieten. Ergänzend zu den beschriebenen Serviceleistungen bietet Kardex ein aktives Management für den kompletten Lebenszyklus Ihrer Kardex Remstar Logistik- und Lagerlösungen. Angefangen von den gesetzlich vorgeschriebenen Sicherheitsüberprüfungen über Wartungen, Reparaturen, Umsetzungen, Modifikationen, Schulungen bis hin zum Softwaresupport können Ihre Anforderungen abgedeckt werden.

kardexremstar

Serviceverträge

Präventiv und sicher



www.kardex-remstar.com

Kardex Remstar Serviceprinzip: 3 Ebenen für Ihren Erfolg.

kardexremstar

BASIC



Die Grundlage für den langfristigen und sicheren Betrieb Ihrer Lagersysteme ist der BASIC Service-Vertrag. Hiermit decken Sie nicht nur die vorgeschriebenen Mindestanforderungen ab – unser Service geht darüber hinaus. Von der vorgeschriebenen Sicherheitsüberprüfung bis hin zum jährlichen Wartungsservice bietet der BASIC Service die Sicherheit, dass Ihre Maschine zuverlässig funktioniert. Unter Berücksichtigung der Herstellervorgaben erfolgt die Durchführung der Wartungsarbeiten durch ausgebildete und autorisierte Servicetechniker. Dies ist die Basis für einen zuverlässigen Betrieb Ihrer Anlage.

PLUS



Darf's ein bisschen mehr sein? Kardex Remstar hat darauf eine gute Antwort. Mit dem PLUS Service-Vertrag sind Nachhaltigkeit und Wirtschaftlichkeit Ihrer dynamischen Lagersysteme gesichert. Neben der Wartung zählen ein prioritätsgeführter Telefonsupport und eine Servicebereitschaft zu den tragenden Säulen des PLUS Service.

EXTRA



Mit dem Abschluss eines EXTRA Service-Vertrages legen Sie die entscheidende Grundlage für eine permanente Verfügbarkeit Ihrer Systeme. Die Serviceleistungen können passgenau auf Sie zugeschnitten werden. Beginnend mit einer telefonischen Unterstützung, ergänzt mit der vorbeugenden Wartung bis hin zu verkürzten Reaktionszeiten erreichen Sie stets eine konstante Verfügbarkeit.

Ein typischer BASIC Service-Vertrag beinhaltet ...

- Jährliche Sicherheitsüberprüfung
- Jährlicher präventiver Wartungsservice inkl. Serviceprotokoll nach Herstellervorgaben
- Optional weitere Wartungszyklen
- Prüfung der elektrischen Sicherheit

Ein typischer PLUS Service-Vertrag beinhaltet ...

- Jährliche Sicherheitsüberprüfung
- Jährlicher präventiver Wartungsservice inkl. Serviceprotokoll nach Herstellervorgaben
- Optional weitere Wartungszyklen (halbjährlich/vierteljährlich)
- Prüfung der elektrischen Sicherheit
- Priorisierter Hotlinesupport werktags
- Nachlass auf Ersatzteilpakete

Ein typischer EXTRA Service-Vertrag beinhaltet ...

- Jährliche Sicherheitsüberprüfung
- Jährlicher präventiver Wartungsservice inkl. Serviceprotokoll nach Herstellervorgaben
- Optional weitere Wartungszyklen (halbjährlich/vierteljährlich)
- Prüfung der elektrischen Sicherheit
- Erweiterung des priorisierten Hotlinesupport bis zu 24 Std./7 Tage möglich
- Servicebereitschaft mit verkürzten Reaktionszeiten bis zu 24 Std./7 Tage möglich
- Nachlass auf Ersatzteilpakete