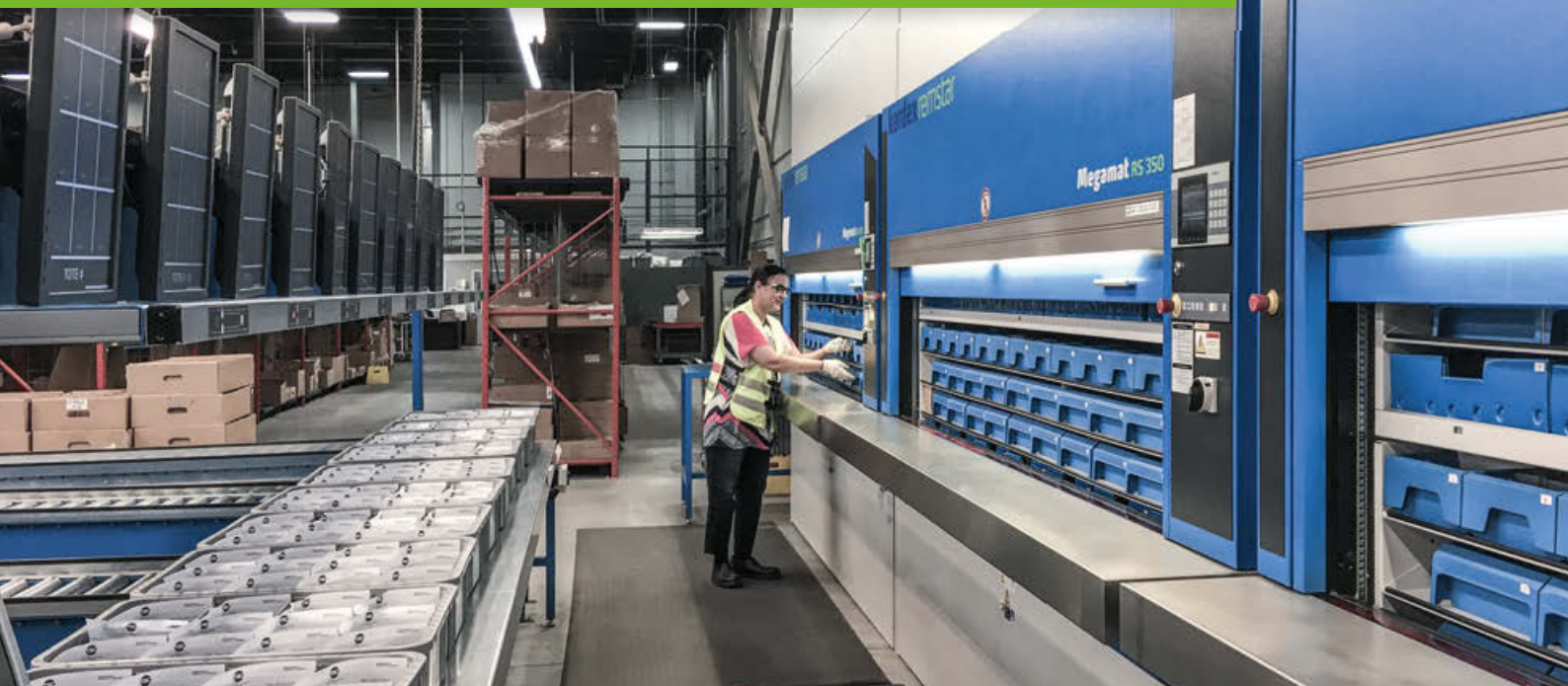


## Auftragsabwicklung im Schmuckartikelversand

### Warehouse & Distribution



TSC ist ein führender, interaktiver Multi-Channel-Einzelhändler mit einem breiten Angebot an exklusiven Produkten und Top-Marken für Kunden in ganz Kanada. Drei Umlaufregale der Baureihe Megamat RS mit Bestandsmanagementsoftware ermöglichen eine Batch-Kommissionierung im Schmuckversand – bei einer Senkung der Arbeitszeit um 54%, Minderung des Platzbedarfs um 75% sowie einer Steigerung der Produktivität um 600%.

#### Vorteile auf einen Blick

- Senkung der benötigten Arbeitszeit um 54 %
- Steigerung der Produktivität um 600 %
- Reduzierung der benötigten Stellfläche um 75 %
- Stapelverarbeitung von 120 Bestellungen gleichzeitig
- Flexibler Systemdurchsatz

Weitere Informationen:  
[www.kardex-remstar.com](http://www.kardex-remstar.com)



## 1 Der Kunde



TSC startete ursprünglich als reine Home-Shopping-Unternehmung mit einer Reichweite von über sieben Millionen kanadischen Haushalten. Heute bietet das Unternehmen nach seiner gelungenen Expansion ins Internet täglich und rund um die Uhr 15.000 hochwertige Produkte an. Von einem knapp 28.000 m<sup>2</sup> großen Lager in der TSC-Zentrale in Mississauga, Ontario, werden 15.000 rotierende Artikelpositionen verwaltet und verteilt sowie täglich rund 10.000 Bestellungen versendet. Die Effizienz des Schmuckversands, der 20% des Gesamtgeschäfts ausmacht, musste verbessert werden.

## 2 Aufgabenstellung

Die Nachfrage bei TSC ist starken Schwankungen unterworfen: Je nach Sendung und Werbeaktion gehen an manchen Tagen 600 Bestellungen ein, an anderen Tagen 100 Bestellungen. Angesichts der schwankenden Nachfrage wurden 22 Mitarbeiter benötigt, um den Wareneingang abzuwickeln, die Artikel zu kommissionieren, zu verpacken und zu versenden und die Retouren zu bearbeiten. Aufgrund des hohen Geldwerts und der geringen Größe der Schmuckstücke wurden die Artikel zuvor in offenen Regalen innerhalb eines Käfigbereichs gelagert. Dieser stand unter der Aufsicht eines Sicherheitsbeauftragten. Nach jahrelangem starkem Wachstum wurde der Platz für die Schmuckabteilung knapp und die Abteilung hatte Mühe, mit der Kundennachfrage mitzuhalten.



## 3 Lösung



Durch die Installation der Umlaufregale und Verlagerung der Retourenabwicklung in eine andere Abteilung, erfordert der Schmuckvertrieb heute nur noch zehn Mitarbeiter anstatt 22. Darüber hinaus stieg der Durchsatz von durchschnittlich 40 Auftragspositionen pro Stunde und Mitarbeiter auf durchschnittlich 165 Auftragspositionen. In Spitzenzeiten verarbeitet das System 240 Auftragspositionen pro Stunde und Mitarbeiter. Dies bedeutet eine Senkung der Gesamtarbeitszeit im Schmuckversand um 54% und eine Produktivitätssteigerung um 600%. Der Arbeitsbereich des Bedienpersonals konnte auf 10m verringert werden. Ergänzend werden die Mitarbeiter durch die ergonomische Bereitstellung körperlich entlastet. Sämtliche Schmuckbestellungen werden für eine leichtere Abwicklung vom ERP in die PPG gesendet. Jede Auftragsbox der Batchstation besitzt zwölf Fächer, wodurch ein Mitarbeiter – bei zehn Auftragsboxen pro Batch – 120 Bestellungen gleichzeitig ausführen kann. Der Mitarbeiter kommissioniert die Artikel in der Reihenfolge ihrer Anlieferung vom Megamat RS. Über jeder Batchposition befindet sich eine Bildschirmanzeige, die dem Mitarbeiter die genaue Zelle der Auftragsbox, in die der Artikel gelegt werden muss, und die jeweils benötigte Stückzahl anzeigt. Nach Abschluss dieses Prozesses werden die Bestellungen an den Versand weitergeleitet.

## 4 Leistungsumfang

- 3 Megamat RS, Höhe: 8,8 m
- Batchstation mit zehn Positionen
- kundenspezifische Anzeigebildschirme
- Bestandsmanagementsoftware Power Pick Global



**Persönliche Informationen zur Optimierung Ihrer Intralogistik:**

info.remstar@kardex.com  
www.kardex-remstar.com

